

法人名	立石薬品株式会社	代表者	立石 美井	法人・事業所 の特徴	利用者様がまんてん星を利用して頂いている間だけでも孤独にならないよう、スタッフ一人一人が目配り気配りをし、楽しく過ごせるように配慮しています。少しの変化も見逃さず、ご家族と連絡を密に取りご自宅でもより良く生活出来る様にお手伝いしています。
事業所名	まつおかのまんてん星	管理者	西村 温美		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援C	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	0人	3人	0人	1人	1人	0人	3人	0人	9人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 自己評価の確認	・御本人だけでなく、御家族と接する機会に在宅での情報を得る努力をする。	・利用者様の知り得た情報はスタッフ間で共有する努力はしているが、事業所としてどんな事をしたいのか、深めていない。	・全般的には具体的な取り組みは行われているが、個々の利用者に対しての支援や係り方や、地域連携の点では一部改善が図られていない。	・事業所として利用者様のどのような情報が必要かを検討し、家族に伝える努力をしていく。
B. 事業所のしつらえ・環境	・良い評価を頂いたので、引き続き向上出来るように、努力していく。	・季節感のある事業所になるよう工夫し、利用者様やその他のお客様が、より良い時間が過ごせるよう努力している。	・良い評価を維持できる様にしている。 ・利用者の把握は難しい面があるようですが、スタッフは前向きに取り組んでいます。	・地域の方に事業所の存在を知って頂ける様な努力をし、新しいお客様にも親しみの持てるような事業所にしていきたい。
C. 事業所と地域のかかわり	・地域への行事等に参加出来る様、勤務体制を整えていく。	・地域行事に少しずつですが参加している。	・地域行事には少数だが利用者も参加している点や、事業所の行事に地域の方や子供達が参加してくれる点であったり、地域との係りはある程度図られている事から、今後も継続して頂きたい。	・今後も地域の行事に参加出来る努力を引き続き行っていく。
D. 地域に向いて本人の暮らしをささえる仕組み	・利用者様が地域への行事に参加出来るように努力していく。	・利用者様の地域の行事の参加は事業所として厳しいところがあるが、事業所のある行事に参加していただいている。	・利用者の過去や自宅・地域での暮らしぶりの把握が不足しているとの事だが、職員一人一人がコミュニケーションを工夫し情報を得るように努める事に意識を置く事が重要と考えます。	・スタッフ一人一人が情報を得る事を意識し、コミュニケーションを取る努力をする。
E. 運営推進会議を活かした取組み	・地域等でお困りの方の事例を紹介していく。	・地域包括さんからの紹介や民生委員さんからの紹介があり、見学や相談を受付けている。	・利用者の様子やサービス内容の紹介・特色等をアピールし地域住民から意見を頂き事業所の運営に活用できるようにする。	・利用者の様子やサービス内容の紹介・特色等をアピールし地域住民から意見を頂き事業所の運営に活用できるように会議を行っていく。
F. 事業所の防災・災害対策	・年間の防災計画に地域の防災訓練や夜間想定訓練を入れ、災害に備える。	・地域の防災訓練が2回行われたが、参加させて頂いている。夜間の防災訓練も行い改善するところは改善している。	・防災訓練を実施しているが、夜間を含め全ての時間帯で事業所の職員のみで対応する事は困難な場合がある為、地域の防災訓練に参加する事により、事業所を認識してもらおうと同時に協力が得られるような関係を構築できるよう努めて下さい。	・地域の防災訓練に参加し事業所を認識して頂き、災害時に協力を得られるような関係を構築していきたい。