

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

平成30年度

法人名	立石薬品株式会社	代表者	立石美井	法人・事業所の特徴	当社の理念である「安心・笑顔で・生きがいがづくり」を念頭に置き、家族のように温かいサービスを提供出来るよう心がけております。地域の方々には、運営推進会議を通じて地域活動へ参加させていただいたり、利用者様の情報を共有させていただいたりと交流を深めております。
事業所名	もといちばのまんてん星	管理者	後藤 みずほ		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	0人	0人	2人	0人	0人	1人	0人	9人	0人	12人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	事業所内の研修を個別に実施する	常勤職員は取組みが確認できた 発言が少ない職員がいるということなので、そのようなところを改善したらいいと思います	改善計画は具体的になっていると思います。 連絡用ノートが2種類あり（連絡ノート、気づきノート）細かく書かれており良いと思うので続けてほしい	個別に事業所内・外の研修を実施する
B. 事業所のしつらえ・環境	事業所の内・外を清潔にし、地域の方が入りやすい環境を整える	事業所も清潔に保たれている	玄関にいろいろ飾ってあり、ホッとするような明るい感じがいいと思います。 窓が多く明るいダイルームになっていると思います	引き続き、事業所内外を清潔にして地域の方が入りやすい環境を整える
C. 事業所と地域のかかわり	区長と地域行事などの確認、施設行事の確認を行い、地域行事・施設行事を通じて地域への関わりを継続できるようにする	行事に多く参加できて、地域の方々との関わりを持つことができた	挨拶は出来ているし、防災訓練をはじめ、その他の行事にも参加されていますので良いと思います。	区長と地域行事、施設行事の確認を行い、地域と交流できる場を作り地域との関わりを継続できるようにする
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	運営推進会議などを通じて民生委員及び区長と”利用者以外の心配な方”の情報共有をし、対応する	利用者以外の心配な方の情報を共有できなかった	心配な方はいるのですが、家族が協力的でない人もいますので、どこまで話ができるのか難しいところがある 施設と地域が協力して関わられたらいいのかなと思います	行事や地域の心配な方の情報を共有し、対応する
E. 運営推進会議を活かした取組み	半年に一度以上、運営推進会議で事例検討を行う 心配な方の情報を区長、民生委員に確認する	会議に参加、情報共有し、参加できなかった職員にはミーティングなどで情報を共有し改善につなげている	家族の方の意見がもう少し聞けたらいいと思いました	区長や民生委員に、その都度確認し、心配な人があった時に事例検討をしていく

<p>F. 事業所の 防災・災害対策</p>	<p>区長と事業所の防災マニュアル、 地区の防災マニュアルを確認し 一体となった対応を検討する</p>	<p>地域の防災訓練にも参加してい るし、施設の防災訓練に区長、地 域の方に参加していただしてい る</p>	<p>区で応援できることは協力して いきます 防災マニュアルをもっと具体的 にしたほうがいいのか</p>	<p>区長と防災マニュアルを確認、一 体となった対応を検討する 事業所の受け入れ態勢を構築し ていく</p>
----------------------------	---	--	--	--

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

平成29年度

法人名	立石薬品株式会社	代表者	立石美井	法人・事業所の特徴	当社の理念である「安心・笑顔で・生きがづくり」を念頭に置き、家族のように温かいサービスを提供出来るよう心がけております。地域の方々には、運営推進会議を通じて地域活動へ参加させていただいたり、利用者様の情報を共有させていただいたりと交流を深めております。
事業所名	もといちばのまんてん星	管理者	遠藤 英樹		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	0人	2人	0人	0人	1人	0人	7人	0人	11人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	事業所評価参照	常勤職員は良いが、夜勤専門職員に対しては、計画通りに実施できていないところがある	改善計画は具体的なものになっていると思います 夜勤専門職員に対しては実施方法（もしくは評価方法）を検討する必要があります	事業所内の研修を個別に実施する
B. 事業所のしつらえ・環境	継続して、事業所を清潔に保つ	入り口が整理整頓され清潔に保たれている	鍵もかかかっていませんし、不快な臭いもないので良いと思います	事業所の内・外を清潔にし、地域の方が入りやすい環境を整える
C. 事業所と地域のかかわり	区長と地域行事などの確認、施設行事の確認を行い、地域行事・施設行事を通じて地域への関わりを継続できるようにする	協同での行事策定は行えなかったが、行事を通じての地域の関わりを持つことは出来た	挨拶もされていますし、地域の行事に参加されているので現状で良いと思います	区長と地域行事などの確認、施設行事の確認を行い、地域行事・施設行事を通じて地域への関わりを継続できるようにする
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	運営推進会議などを通じて民生委員及び区長と”利用者以外の心配な方”の情報共有をする	運営推進会議で心配な方の情報共有が出来なかった	施設の方から独居の方などに声を掛けていただけたらと思います	運営推進会議などを通じて民生委員及び区長と”利用者以外の心配な方”の情報共有をし、対応する
E. 運営推進会議を活かした取組み	今後も職員の運営推進会議への参加およびミーティングで情報共有をする	職員の方に参加していただき、情報共有できていたと思います	事例検討がなかったのでやってほしい 心配な方の情報共有が出来ていなかった	半年に一度以上、運営推進会議で事例検討を行う 心配な方の情報を区長、民生委員に確認する
F. 事業所の防災・災害対策	災害時について、区長等と打ち合わせを行い、防災計画について検討する	区長と防災計画の確認、検討することが出来なかった	地域の防災訓練には参加している 地震発生時に二次災害が起きないようにして下さい	区長と事業所の防災マニュアル、地区の防災マニュアルを確認し一体となった対応を検討する