

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」

令和元年度

法人名	立石薬品株式会社	代表者	立石 美井	法人・事業所の特徴	私達の事業所は岩松北地区の四ツ家区にあります。地域の皆様に支えて頂きながら、利用者様とイベントに参加させて頂いています。まつおかのまんてん星の認知度はまだまだ知られていませんが、地域に根付いた事業所を目指しています。				
事業所名	まつおかのまんてん星	管理者	西村 温美						

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援C	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	0人	6人	0人	1人	1人	0人	4人	0人	13人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A.自己評価の確認	・利用者様の様子を言葉で表現し記録し、ケアプランにそって出来ている事と出来ていない事を明確にしていく。	・利用者様との関わりの中で日常的な事は介護記録に残す事が出来る様になった。介護記録を読む事でその日出勤してなくても、一人一人の利用者様の情報が伝わってくる様になり良くなっている。そこで地域との交流については、もう一步のところまで記録が出来ているので、スタッフにゆとりをもって利用者様と関わりをもてるようにしていきたい。	・スタッフ間の情報の共有化に努力し前に進もうとしている様に感じられ非常に良いと思います。また細かい所も利用者様の立場に立って考えて下さっている様に感じます。スタッフの気持ちが同じ方向に向き良い介護を目指している感じも受けました。	・今後も利用者様の情報の共有化に努め、ケアプランに沿った介護を目指し言葉で表現し記録に残していく。
B.事業所のしつらえ・環境	・相談者や見学者を随時受け入れ、初めての方でも事業所に入りやすい雰囲気作りをしていく。	・病院や個人的に問い合わせがあるが、その方のご都合に合わせ、まず見学に来て頂き、事業所がどんな雰囲気か知って頂きその後、話を伺っている。	・落ち着いていられる場所になっていると思います。 ・開かれた環境で清潔感がありとても入りやすい。	・相談者や見学者の都合に合わせ、随時来所して頂けるような事業所にしていく。
C.事業所と地域のかかわり	・引き続いて地元の方々に必要とされる事業所作りをし、介護の事で困ったら、まんてん星に連絡して頂けるように努力していく。	・主に9月、12月の四ツ家区防災訓練に参加させて頂きました。9月の防災訓練では高齢者等が避難時に必要となる、車椅子の使い方や注意事項を説明させて頂き、実際に車椅子に乗り押したりし地域の方々と交流が出来て良かった。	・どんど焼き等のイベント参加、職業体験の受け入れを行い地域交流がなされている。 ・よく地域へ出て来てくれる点は良いと感じますが、施設の立地関係からか地域からの認知度は今一歩かもしれません。	・地域の方々とイベントで交流しながら、まんてん星を認知して頂き、介護の事で必要とされる事業所になっていく。
D.地域に出向いて本人の暮らしをささえれる仕組み	・地域の行事に積極的に参加出来るよう計画を立て参加していく。	・地域の行事については昨年度よりも多く参加出来ている。地域の方々からもそばの花についての情報を教えて頂いたり、地区の文化祭では展示スペースを1階に設けて頂き利用者様と見学に行けて良かった。	・活動報告については、写真、書面で反省も含めて、状況報告して頂いています。利用者にとって大変プラスになっていると思います。	・昨年に引き続いて地域の行事に積極的に参加出来るよう計画を立て参加していく。
E.運営推進会議を活かした取組み	・小規模多機能型居宅介護事業所の仕組みを知って頂き、その中でまつおかのまんてん星をアピールし地域の困っている方の相談、対応をする。	・2か月に1回の会議では地域との交流を含め、事業所の利用状況や行事を報告している。今年度はそばの花の見学や年末には見学したそばの実で打った手打ちそばを頂き、少しずつ地域と交流が出来ている。	・家に居るお年寄りの方が外に出掛けに行くという事も初めは大変ですが、慣れてしまえば自分の居場所としてまんてん星がなってくれれば良いですね。	・小規模多機能型居宅介護事業所の仕組みを知って頂き、役員さんからイベント等の情報を得て地域と交流していく。

F. 事業所の防災・災害対策	<ul style="list-style-type: none">今後も四ツ家区防災訓練に参加させて頂き、災害時に協力して頂けるような関係作りをしていく。	<ul style="list-style-type: none">年2回の四ツ家区の防災訓練に参加させて頂きましたが、まだまだ災害時に協力して頂けるような関係作りが出来ていない。	<ul style="list-style-type: none">四ツ家区の防災訓練に積極的に参加して頂いています。まんてん星の防災訓練に四ツ家区も参加するようにを協議して下さい。	<ul style="list-style-type: none">今後も四ツ家区の防災訓練に参加し、まんてん星の防災訓練にも協力して頂けるような関係作りをしていく。
----------------	--	--	---	---