

法人名	立石薬品株式会社	代表者	立石 美井	法人・事業所の 特徴	まつおかのまんてん星では、ご利用者の一人一人の表情を確認しながら、出来る事と出来ない事を見極め個別の対応が出来るように取り組んでいます。利用開始当初の体の動きや認知機能があまり進まない工夫の一つとして、現状維持出来る様に個別対応を行い午前と午後決められた時間に体操を行い自宅での生活が続けられるようにしています。ご本人やご家族の思いを汲み取り何か困っている事がないか会話を重ね、自宅での生活が継続出来る様に支援し地域に必要とされる事業所を目指しています。
事業所名	まつおかのまんてん星	管理者	西村 温美		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	人	2人	人	人	1人	0人	0人	0人	4人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	・良好な関係が築いていけるよう、ご本人だけでなくご家族ともコミュニケーションをとるよう努力していく。	・ご家族と話をする際、ご利用中の様子を伝えるように少しでも安心して頂けるようにした。	・事業所評価に取り組んだ事、とても良い事だと思います。『事業所の中でどう動けば良いのか…』考える事が出来ると思います。 ・コロナ禍で改善計画をしてもなかなか思うような結果に結びつかない様子がよく分かりました。	・ご本人やご家族がより良い関係が保てるようにコミュニケーションをとり、自宅での様子が分かるように資料を配布し記入していただけるようお願いする。
B. 事業所のしつらえ・環境	・コロナウイルスを事業所に持ち込まないよう、定時のアルコール消毒を継続し衛生管理をしていく。	・一日4回時間や場所を決めのアルコール消毒を継続して行き表で確認している。 ・アルコール消毒を継続して行きコロナウイルス（他の感染症も含め）を持ち込まないように努力した。	・すみません 初めて関わらせて頂いたので今回は分かりません。 ・ごめんなさい。事業者所を見たことがないので…。	・衛生管理に努め様々な感染症を持ち込まないように取り組んでいく。
C. 事業所と地域のかかわり	・コロナ禍でも地域行事がある場合は状況をみながら参加させて頂き、電話での相談等を受け地域と交流出来るようにしていく。	・岩松北地区の文化祭にご利用者の作った作品を展示させて頂いた。 ・電話での相談については、出来るだけ事業所を見学して頂き、事業所の説明をしながら直接見聞きしご利用するかどうかの検討をお願いしている。	・今年は岩松北地区の行事も従来通り開催されそうです。地域と連携を取りながら参加計画を作ってください。 ・コロナ禍の大変な中、地域の方との交流に頑張ってくれている事に感謝です。コロナが落ち着いて地域の行事・イベントに参加する…など交流の場が増える事を期待します。	・出来るだけ地域行事に参加させて頂きながら、介護で困っている方がいないか情報を得られるような関係作りをし地域に必要とされる事業所にいていく。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取り組み	・引き続き季節に合った作品作りやおやつ作り・食事会を取り入れ、ご利用者様に楽しく過ごして頂けるよう工夫していく。	・スタッフとコミュニケーションをとりながら毎月季節に合った壁面飾りを一人一人作る事で季節感を味わったり、おやつ作りやテイクアウトの食事会を行い普段と違った時間が過ごせるよう工夫しご利用者様に喜んで頂けた。	・回答ありませんでした。	・季節に合った作品作りをしながらご利用者様と会話をする中で、ご本人の思いを汲み取り今後のケアに活かしていく。
E. 運営推進会議を活かした取り組み	・運営推進会議の開催は状況をみながらになりますが、資料配布時に役員の方々に状況を説明し意見を頂けるようにしていく。	・区長様より四ツ家区のせつかく高齢者の事業所があるから何か活用出来ないかのご意見を頂き、1カ月に1回毎月第一土曜日・四ツ家区公会堂をお借りして介護相談会を行っている。	・何をターゲットにするか？年寄りだけで良いのか？色々テーマはあると思いますが、四ツ家区の場合はまず四ツ葉会の年寄りを取り込む事を計画したらと思う。 ・地域の方に『介護相談会』をもっと活用してもらえれば良いなと思っています。	・運営推進会議の開催時、又は資料配布時、役員の方々からご意見を頂き対応していく。
F. 事業所の防災・災害対策	・事業所の防災・災害計画を見直しながらその時々のご利用者様にあった避難方法を考え訓練していく。	・ご利用者の名前や移動方法等・簡単な情報をラミネートし避難時まんてん星の利用者様と分かるようにしている。災害時すぐに首から下げられるようにしご利用者の椅子や車椅子につるしている。	・災害時、プライバシーに配慮した介護は大変だと思いますが、地域にとってもとても頼りになる事業所ですのでよろしくお願いいたします。	・事業所の防災・災害計画を元に事業所としてどんな対応をとるのか分かりやすくし、ご家族にもご協力を得られるように具体的な内容にしていく。