

令和2年度 小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	立石薬品株式会社	代表者	立石 美井	法人・事業所の特徴	ご利用者様の尊厳を守り、ご家族と共に自立した「その人らしい」生活を送れるよう支援します。地域の方々には、運営推進会議を通じて地域活動へ参加させていただいて、交流を深めております。
事業所名	もといちばのまんてん星	管理者	後藤 みずほ		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	0人	2人	1人	0人	1人	0人	10人	0人	15人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	ミーティング等で情報を共有し話し合いにより具体的な対応策を考えていく。	ミーティング、連絡ノート等で情報共有はできている。具体的対応策についても意見を出し対応できていました。	情報共有はできていると思いました。	情報を共有し柔軟な対応ができるように支援する。
B. 事業所のしつらえ・環境	事業所内、外を清潔にして居心地の良い環境を整える。	事業所は清潔になっています。	活動内容などをみてご苦労が分かりました。	ご本人、ご家族、地域の方々の意見を聞き居心地の良い環境を整える。
C. 事業所と地域のかかわり	挨拶をしっかりと地域の方々とは交流し関わりを持てるようにする。	散歩等ご利用者様と出かけた時など挨拶はしているが、新型コロナウイルスの影響もあり、行事が少なく交流はあまりできませんでした。	施設職員が進んで挨拶をするよう心がけて下さい。散歩に行くのを見かけて心が和みます。	新型コロナウイルスの影響もあり、どれほど交流できるかわからないが地域の方々に進んで挨拶をして事業所を知って頂く。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	地域の方々に相談していただくように情報を発信していく。	新型コロナウイルスの影響もあり、地域の方々が施設に来ることや地域行事の中止もあり行事に参加することもなく、難しかったです。	今年度は新型コロナウイルスの影響もあり、行事や施設イベントが中止になりました。また収束したら計画していただくと幸いです。	新型コロナウイルスの影響もあり、地域行事は少ないが、参加した時などには少しでも交流が持てるようにする。
E. 運営推進会議を活かした取組み	運営推進会議で区長や民生委員に地域の心配な方の情報を確認して対応する。	事例検討はできませんでした。運営推進会議で地域の事は確認できました。	地域の方にゴミ出しを頼まれたことがありました。	施設ででた利用者様、家族の意見を聞いていただいたり心配な方の情報を聞く機会を作る。

F. 事業所の 防災・災害対策	防災マニュアルを確認し 防災計画を立てる。事業所の受け 入れ態勢を構築していく。	地域の防災訓練は中止で参加 できませんでしたが、事業所内の 防災訓練は行いました。	地域の防災訓練は新型コロナウ イルスの影響もあり、中止になり 役員のみで行いました。	防災、災害対策（地震、火災 風水害、感染症対策）など しっかりと計画を立て訓練する。
--------------------	--	---	--	--